

PŘEHLED RESENI

OBSAH

str. 3	POMÁHÁME VAŠEMU PODNIKÁNÍ
str. 4	ŘEŠENÍ NA KLÍČ
str. 6	PROFESIONÁLNÍ SLUŽBY
str. 8	MANAGED SERVICES
str. 10	PODNIKOVÉ SYSTÉMY
str. 11	CLOUD A FIREMNÍ MOBILITA
str. 12	IT INFRASTRUKTURA DATOVÝCH CENTER A JEJÍ SPRÁVA
str. 14	PROFESIONÁLNÍ SLUŽBY A KONZULTACE
str. 15	ZÁKAZNICKÉ SLUŽBY A PODPORA



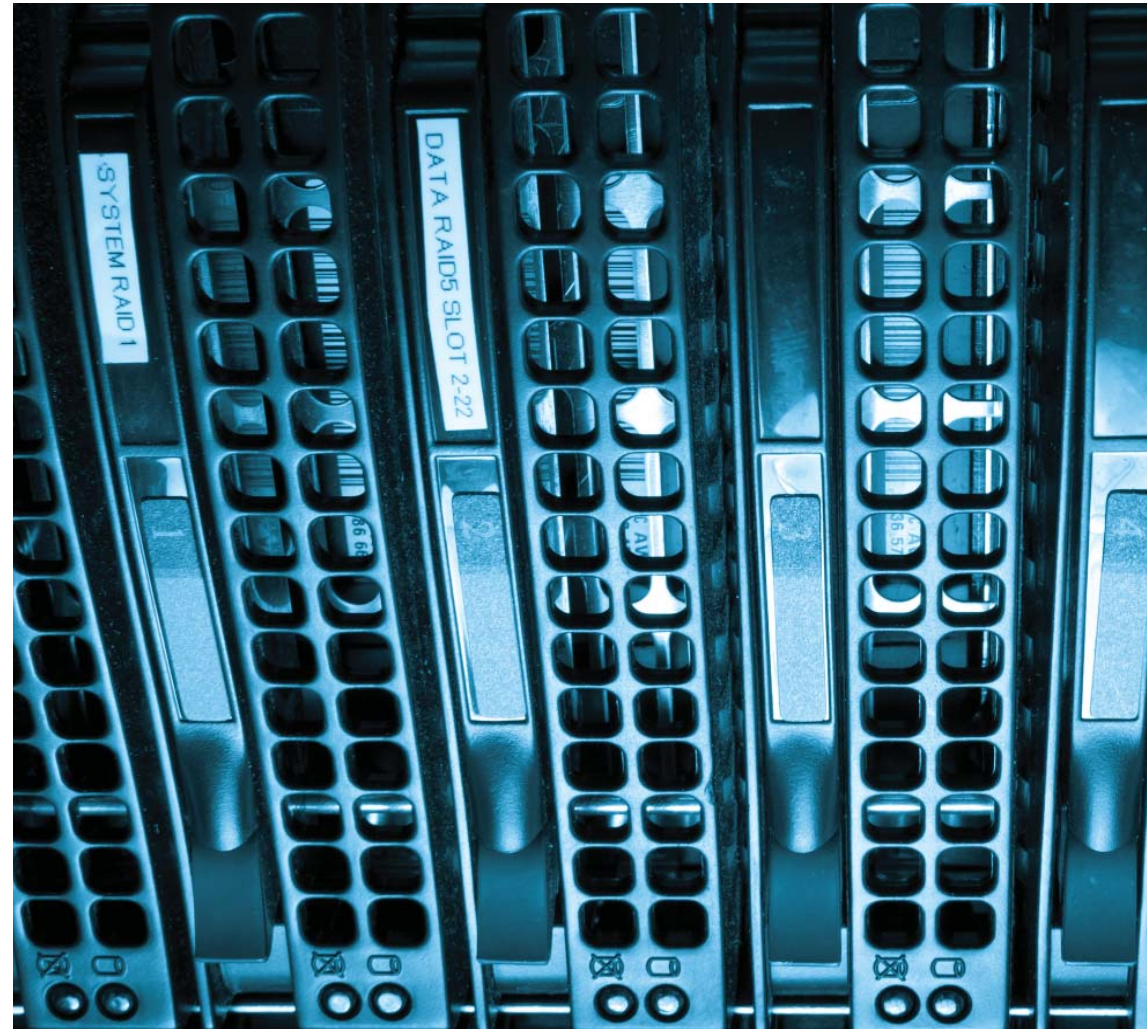
POMÁHÁME VAŠEMU PODNIKÁNÍ

ALTRON je úspěšně rostoucí a dynamicky se rozvíjející společnost působící v zemích střední a východní Evropy a Blízkého východu. Naše značka je již více než 23 let synonymem inovací, kvality, spolehlivosti a profesionality, a to nejen díky vysoké kvalifikaci a neúnavné práci více než 250 členů našeho týmu, ale také neustálým investicím do inovací a vlastního výzkumu a vývoje. Naší ambicí je i nadále dodávat špičková řešení a služby odrážející přesné pochopení specifických potřeb našich zákazníků ať jsou v jakékoliv zemi.

OD NÁVRHU DATOVÉHO CENTRA PO IT SLUŽBY. ALTRON je předním dodavatelem komplexních řešení na klíč a poskytovatelem konzultačních služeb pro nejnáročnější zákazníky z veřejného, finančního i telekomunikačního sektoru. Náš tým zkušených a mezinárodně certifikovaných profesionálů doposud zrealizoval přes 200 projektů datových center ve více než 10 zemích.

Zároveň se dlouhodobě orientuje na obor informačních a komunikačních technologií a dodává zákazníkům širokou paletu inovativních ICT řešení a podnikových aplikací pro podporu klíčových obchodních procesů. Náš tým vyvíjí software na míru pro zákazníky se specifickými potřebami a pomáhá nasazovat inovativní řešení. Například integrovat firemní i soukromá mobilní zařízení do prostředí firemního IT.

Unikátní tržní hodnotu ALTRONU představuje kombinace dlouholetých zkušeností, vlastního výzkumu a vývoje a inovativních řešení, jak ze světa datových center, tak i oboru informačních a komunikačních technologií. Díky tomu pomáháme našim klientům a partnerům podporovat jejich podnikání a vytvářet přídanou jedinečnou přidanou hodnotu.



ŘEŠENÍ NA KLÍČ

Naše řešení na klíč zahrnují jak tradiční pevná datová centra, tak mobilní datová centra, ale také datové komory flexibilně sestavitelné z prefabrikovaných modulů. Naši specialisté navrhnu řešení, které bude plně odpovídat všem potřebám a bude zohledňovat specifické požadavky zákazníka.

PEVNÁ DATOVÁ CENTRA

At' uvažujete o stavbě nového datového centra na „zelené louce“ nebo o rekonstrukci původního objektu či jeho části, můžete se na nás spolehnout.

Specialisté společnosti ALTRON vloží veškeré úsilí, talent a zkušenosti do **nalezení nejvhodnějšího** řešení. Datová centra navrhujeme na základě rozsáhlých zkušeností z dosavadních realizací, hluboké expertizy našich architektů a projektantů, s využitím nejlepších technologií dostupných na trhu a ve vysoce efektivním provedení – jako nejspolehlivější cestu k jistému výsledku. Poté už stačí jen instalovat a spustit IT.

MOBILNÍ DATOVÁ CENTRA

Mobilní datová centra nabízejí efektivní alternativu k tradičním zděným datovým centrům. Díky své modularitě a přemístitelnosti skýtají řadu výhod: rychlé nasazení, snadnou instalaci bez zdlouhavých stavebních řízení, nízkou cenu, vysokou škálovatelnost a opakovatelné použití.

ALTRON pro vás vyvinul vysoce flexibilní řešení s celou řadou volitelného příslušenství. Využívá standardní rozměry kontejnerů ISO 20' (6 metrů) a ISO 40' (12 metrů), které dokonale přizpůsobíme specifickým potřebám zákazníka. Konstrukční **filozofie „all-in-one“** plně integruje veškerou kritickou infrastrukturu v jediné jednotce připojené k telekomunikačním sítím přes optická vlákna, WiMAX nebo satelitní připojení. Umíme nabídnout i další modifikace současných standardizovaných mobilních datových center včetně speciálních jednotek pro využití v telekomunikačním sektoru. Bezpečnost a robustnost jsou samozřejmostí – kontejner spolehlivě chrání instalovaný hardware proti vniknutí, vodě, ohni či prachu.



DATOVÉ KOMORY

Vysoká škálovatelnost, velmi rychlé nasazení a mimořádně vysoká úroveň ochrany proti vnějším rizikům jsou hlavními výhodami modulárních datových komor určených pro výstavbu zabezpečené IT infrastruktury.

Hledáte-li řešení pro specifické zabezpečené instalace IT infrastruktury v interiérech či exteriérech, pak pro vás mohou být ideální volbou datové komory. ALTRON je dodává v podobě mimořádně pevných a lehkých **prefabrikovaných modulů** v požadované velikosti. Jde o vysoce pevnou a celistvou instalaci nevyžadující podpůrné konstrukce, kterou je možné instalovat v interiéru ukotvením do stávajících zdí, stropů či podlah nebo jako samonosné venkovní nástavby. Datové komory nabízejí mimořádně vysokou úroveň ochrany proti vnějším rizikům včetně požáru, vody, prachu, fyzického násilí, korozivních plynů a neoprávněného přístupu. Komora ochrání nejen uvnitř instalovanou technologii proti vnějším vlivům, ale také opačně její okolí proti nebezpečí, které může vzniknout uvnitř - například v důsledku požáru.



ŘÍZENÍ A MONITORING INFRASTRUKTURY DATOVÝCH CENTER

ALTRON Infrastructure Management (AIM) je tou správnou volbou pro snadnou a efektivní správu aktiv datového centra v oblasti non-IT i IT. Řešení vychází z mnohaleté zkušenosti získaných z provozu a plně podporuje i návrhy na řešení nežádoucích situací při provozu datových center.

Pro dokonalý přehled o fungování datového centra a možnost efektivně plánovat využití všech jeho zdrojů, je pro vás důležité zvolit osvědčený a spolehlivý systém. Systém **AIM** je navržen tak, aby byl dostupný i efektivní a bylo možné jej rychle nasadit.

Uživatelé ocení intuitivní rozhraní, 3D vizualizaci prostředí datového sálu a srozumitelné výstražné i eskalační procesy. Systém obsahuje centrální evidenci veškerého vybavení datového centra (**Asset management**) včetně fyzických a logických vazeb a závislostí mezi jednotlivými prvky a také inteligentní a intuitivní funkce řízení změn a kapacitního plánování (**Change management & Capacity planning**). AIM umožňuje také řízení životního cyklu zařízení a plánování a koordinaci servisních činností (**Service management**). Modul **Monitoring management** umí nejen sbírat provozní data a sledovat stav technologických prvků, ale obsahuje i pokročilé funkce hledání původní příčiny problému či stanovení dopadu na provozované služby. Díky nadstavbovým funkcím obsaženým v modulu **Analytics manager** má pak správce datového centra okamžitý přehled o všem podstatném, co se v datovém centru děje. Dovede tak nejen včas a vhodně reagovat na vzniklé situace a předcházet vzniku závažných problémů, ale také sledovat klíčové ukazatele pro optimalizaci kritických zdrojů a dosažení větší efektivity datového centra.



PROFESIONÁLNÍ SLUŽBY

Náš tým zkušených konzultantů a architektů disponuje hlubokými znalostmi a rozsáhlými zkušenostmi s projektováním a výstavbou datových center a serveroven, ověřenými na více než dvou stech úspěšných projektů v České republice i v zahraničí. Kvalifikovanost našich specialistů potvrzuje řada mezinárodních certifikací a jejich profesionální přístup je zárukou nejvyšší kvality našich služeb a úspěšné realizace vašich záměrů.

STRATEGIE

Naši konzultanti a architekti jsou připraveni pomoci vám při stavbě nového nebo úpravě kapacity stávajícího datového centra. Připravíme vám plán na optimalizaci prvků kritické infrastruktury a navrheme vhodný postup, jak úspěšně realizovat váš projekt.

Více než dvacet let zkušeností, které má ALTRON v oblastech, jako jsou projektování a řízení výstavby datových center i jejich **rekonstrukce a optimalizace**, můžete využít při zlepšování efektivity provozu, snižování provozních nákladů nebo při zvyšování výkonnostních standardů a získání mezinárodní certifikace Uptime. Můžeme pro vás zpracovat odborné posudky, studie, koncepce i ucelenou strategii rozvoje datových center tak, aby byla v plném souladu s vašimi dlouhodobými cíli a potřebami. Pomůžeme vám porovnat všechny **dostupné alternativy** včetně možností využití komerčních housingových, hostovacích a cloudových služeb, vytvoření vašeho privátního cloudu či optimální kombinace různých přístupů. Součástí strategie mohou být také analýza celkových nákladů, zhodnocení návratnosti investic, posouzení rizik a vytvoření rámcového plánu provedení doporučených opatření včetně časového harmonogramu.

ASSESSMENTY

Znát stav a kondici svého datového centra či serverovny, zejména spolehlivost kritických technologií a procesů, na nichž závisí nepřetržitá dostupnost služeb a bezproblémový provoz IT technologií, je pro udržení kontinuity a výkonnosti byznysu klíčové.

Specialisté společnosti ALTRON vám pomohou identifikovat rizika a doporučí nápravná opatření pro zajištění přiměřené úrovně **bezpečnosti, spolehlivosti a dostupnosti** služeb pro byznys. Součástí posouzení může být také podrobná ekonomická analýza celkových nákladů na výstavbu a provoz datového centra s cílem ověřit přiměřenost těchto výdajů, identifikovat zdroje možných úspor a doporučit opatření pro maximalizaci **ekonomické efektivity** provozu. Díky tomu můžete dosáhnout vyšší ziskovosti datového centra a lepší návratnosti vynaložených investic.





PROJEKTOVÁNÍ

Každý projekt a investiční záměr začínají přeměnou představ v konkrétní plány a funkčních požadavků v podrobné specifikace. Všechny detaily musí být pečlivě zváženy a všechny situace vzaty v úvahu – i malá chyba v plánech by se v budoucnu mohla projevit v podobě velkých problémů.

Připravujete-li se na výstavbu nebo úpravu datového centra, náš projekční tým zmapuje vaše potřeby včetně požadavků na účel a funkci, nároků IT oddělení, stavebních dispozic, lokality a integrace kritické infrastruktury. Na jejich základě zpracuje ALTRON **optimální návrh** řešení. Naši specialisté vám také pomohou s výběrem vhodné lokality, zpracují analýzu rizik a základní systémové studie včetně stanovení třídy datového centra, výkonové bilance a etapizace projektu. Při přípravě koncepčních návrhů kritické infrastruktury vyřeší otázky napájení, chlazení, fyzické a požární bezpečnosti objektu i monitorovacích systémů. Pro projekt připravíme architektonické výkresy, rozpočty, harmonogramy a prostorové plány i další potřebnou **projektovou dokumentaci** pro zajištění úspěšné výstavby datového centra. To vše se zárukou a plnou odpovědností našeho týmu, že projekt odpovídá specifikovaným nárokům a požadovaným parametrům.

INŽENÝRING A ŘÍZENÍ PROJEKTŮ

Úspěšný projekt na základě plánů vypracovaných projekčním týmem vyžaduje starostlivý dohled zkušených a odborně zdatných odborníků, kteří dobře rozumějí procesům a úkolům, z nichž se realizace kritických projektů skládá.

Při vlastním projektu se můžete plně spolehnout na naše specialisty, kteří přebírají odpovědnost za všechny **administrativní, legislativní a plánovací záležitosti** včetně veřejnoprávního projednání stavby objektu, zajištění studie proveditelnosti, projektové dokumentace a získání stavebního povolení. ALTRON také působí v roli hlavního koordinátora nebo generálního dodavatele projektu. Naši projektoví manažeři vedou jednání se všemi zainteresovanými stranami, sledují pokrok a dodržování časových plánů a **koordinují veškeré činnosti** pro zajištění maximálně efektivní realizace projektu v nejvyšším standardu, a to včetně zajištění kolaudace, akceptačních zkoušek a uvedení datového centra do běžného provozu.

ZASTOUPENÍ INVESTORA

Výstavba, navýšení kapacity a úpravy ve stavebně-technickém řešení nebo kritické infrastruktury datového centra jsou činnosti velice náročné jak na kapacitu, tak na odborné znalosti odpovědných osob.

Služba zastoupení investora řeší případný nedostatek odborných kapacit ve vašem týmu. ALTRON je schopen převzít vaším jménem odpovědnost za **celý projekt od začátku až do konce** – tedy od zahájení projektu a předrealizační přípravy až po uvedení datového centra do rutinního provozu. Definujeme projekt zákazníka, postaráme se o výběr dodavatelů formou řádně strukturovaných tendrů, přebíráme **odpovědnost za kvalitu** prací a zároveň fungujeme jako centrální komunikační bod pro celý projekt tak, abychom vyloučili jakékoli chyby nebo nedorozumění, které by investorovi mohly způsobit škodu. Naši specialisté jsou zárukou, že váš investiční záměr bude mít náležitou péči a dohled na efektivní a úspěšnou přípravu i realizaci.



MANAGED SERVICES

Datové centrum může fungovat jen tak dobře, jak dobře je provozováno a udržováno. Postavit skvělý objekt naplněný špičkovými technologiemi nestačí. Zákaznické služby jsou zaměřeny na zajištění špičkového výkonu a maximální efektivity datového centra bez jakýchkoli poruch nebo výpadků.

CRITICAL FACILITY MANAGEMENT

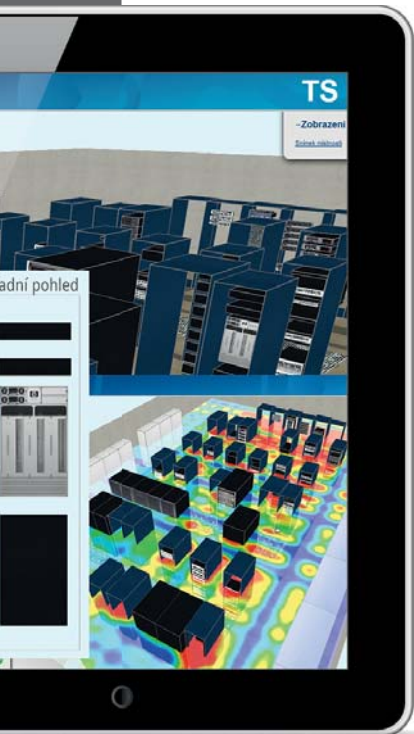
Správa kritické infrastruktury (CFM) je zajištěna pomocí vlastní správy, technické podpory a řízením celého životního cyklu datového centra. Výsledkem je zcela optimální a naprosto spolehlivý a nepřetržitý provoz datového centra sedm dní v týdnu po celý rok.

Nepřeberné množství služeb a činností, které je třeba v rámci provozování datového centra zajistit, může i pro velký podnik představovat značnou personální a technickou zátěž. ALTRON vám proto v rámci služeb CFM nabízí kompletní pokrytí všech těchto aktivit svými zkušenými specialisty – počínaje **vlastní správou**, přes **technickou podporu, strukturovaný reporting a řízení dokumentace** až po modelování situací typu „co se stane, když...?“ metodami CFM. Můžete si tak být jisti, že budou dodržena **stanovená SLA**, nepřetržitě k dispozici kompetentní a vyškolení pracovníci, zajištěno veškeré monitorování, dohled, koordinace, prevence, servis, pojištění, audity a další služby, jako je řízení incidentů, změn či kapacity a dostupnosti kritických technologií. Rozsah a parametry služby mohou být nastaveny podle potřeb zákazníka nebo požadavků SLA a poskytovány vzdáleně či přímo v lokalitě datového centra.

SERVISNÍ PROGRAMY

Údržba a opravy technologií hrají v datových centrech klíčovou roli. Žádné datové centrum by nemohlo efektivně a účinně pracovat bez řádného plánu údržby, konkrétně navrženého pro předcházení problémům ještě před jejich výskytem.

Servisní program společnosti ALTRON vám pomůže **snížit náklady** na údržbu i provoz datového centra díky strukturovanému plánování údržby. Minimalizace poruch, výpadků a odstávek pak vede ke zvýšení dostupnosti. Oceníte také rychlé odezvy a opravy v souladu s nastavenými SLA, připojení na kontaktní centrum a dohledové pracoviště s nepřetržitým provozem nebo zaškolení vašeho týmu v základech provozu a údržby. Naše servisní programy vycházejí ze znalosti datových center a zkušeností z údržby a provozu na stovkách lokalit u zákazníků působících v různých oborech. Servisní programy stále zlepšujeme pro zajištění jejich nejlepší možné efektivity a aktuálnosti, s cílem snížit náklady a **zkrátit či eliminovat odstávky**. Zákazníkům, kteří nepožadují plnohodnotný servisní program, nabízíme ad-hoc údržbu a servis v místě instalace zařízení.





MONITORING

Vzdálený dohled a monitoring datového centra vám dává jistotu, že veškeré problémy budou zaregistrovány včas a řešeny okamžitě, než se stanou kritickými.

ALTRON vyvinul svůj vlastní, vysoce pokročilý systém pro monitoring datových center. Jeho jádro tvoří řídicí a dohledové centrum s nepřetržitým provozem a týmem kvalifikovaných odborníků, ve kterém sledujeme zařízení našich klientů. V závislosti na úrovni zvoleného servisního programu nabízíme rovněž vzdálený dohled nad datovým centrem našeho klienta, což nám umožňuje **zaregistrovat problémy včas** a dříve, než se mohou stát kritickými. Dokážeme tak urychlit veškeré nutné opravy a vybavit náš tým techniků požadovanými díly nutnými k opravě zařízení. V případě, že se odstávce nelze vyhnout, zkrátíme její dobu na minimum a snížíme tak vaše náklady a dopad na byznys.

KONTAKTNÍ CENTRUM

Nejen okamžité řešení incidentů a poruch, ale také rychlá reakce na požadavky byznysu a zákazníků jsou dnes jedny z klíčů k úspěchu.

Vaše požadavky proto nepřetržitě přijímají operátoři Kontaktního centra ALTRON. Ke každému požadavku či incidentu zakládáme „**ticket**“ v našem interním informačním systému tak, aby byl následně sledován po celou dobu svého životního cyklu až do jeho konečného vyřešení. Jsme schopni identifikovat poruchu již v okamžiku jejího vzniku a neprodleně její nápravu zadat týmu odborných techniků. Naše Kontaktní centrum má přímý přístup

do databáze instalovaných technologií, přístup k servisní historii a k databázi skladu náhradních dílů. Tím dosahujeme součinnosti mezi jednotlivými technickými týmy a dokážeme tak poskytnout mimořádně efektivní a komfortní službu pro vyřešení všech incidentů a požadavků v co nejkratší době. Náš tým odborníků je vám k dispozici nepřetržitě **24 hodin denně, 7 dní v týdnu, 365 dní v roce.**

ŠKOLENÍ A VZDĚLÁVÁNÍ

Způsob, jakým vzděláváte své interní odborníky, má zásadní dopad na jejich schopnosti a přístup k řešení všech vašich požadavků nebo i případných problémů.

Problematice datových center se ALTRON věnuje profesionálně a dlouhodobě. Díky těmto zkušenostem a znalostem vám můžeme nabídnout školení špičkovým týmem **certifikovaných specialistů a konzultantů** v oblasti datových center, a to počínaje jejich návrhem, přes optimalizaci až po vlastní provozování. Vedle standardních školení nabízíme v oblasti vzdělávání rovněž alternativu v podobě konzultací zaměřených například na výstupy assessmentu či strategii rozvoje datového centra.







PODNIKOVÉ SYSTÉMY

Společnost ALTRON se dlouhodobě věnuje vývoji vlastních softwarových řešení, jejich nasazování, podpoře a souvisejícím službám. V posledních letech jsme na základě technologií open source vyvinuli řadu specifických řešení pro korporátní trh a veřejnou správu, které prokazatelně snižují náklady spojené s pořízením a provozováním ICT. Mezi hlavní přednosti patří možnost snadné integrace do existujícího prostředí zákazníka, pružnost, modularita, otevřenost a rychlost nasazení.

PODNIKOVÝ SOFTWARE PRO TELEKOMUNIKACE

Systém pro řízení virtuálních mobilních operátorů (MVNO), OSS/BSS Provisioning, Billing, Service Desk a portály, to jsou vybraná řešení, která ALTRON dodává svým zákazníkům. Vše s plnou podporou.

MVNO/E platforma, kterou ALTRON vyvinul je určena speciálně pro potřeby virtuálních mobilních operátorů. Získáte tak systémy, jež plně zajistí vše nezbytné pro poskytování služeb mezi provozovatelem mobilní sítě a virtuálními operátory.

Telco **OSS/BSS Provisioning & Automation** patří do kategorie „kritických“ systémů pro telekomunikační operátory, jimž umožňuje provozovat a obchodovat služby. Pro oblast zákaznické podpory a jako ústřední kontaktní bod se zákazníky je určen **Service Desk** a **Self-care** portál. **Integrační platforma** pak zajišťuje propojení vedle sebe běžících aplikací a služeb v prostředí zákazníka s podporou synchronního i asynchronního zpracování informací a zpráv.

BYZNYS APLIKACE

Potřebujete vlastní aplikaci? Připravíme vám řešení založené na standardní open source technologii, kombinované s programy vyvinutými na základě potřeb a požadavků korporátních zákazníků a středně velkých podniků. To vám přinese významnou konkurenční výhodu.

Ve sféře zvyšování efektivity a produktivity má pro vás ALTRON řešení pro správu a oběh elektronických i papírových dokumentů (**Document management & Workflow**), dále pak nástroje pro podporu spolupráce (**Collaboration**) nebo řízení vztahů se zákazníky (**CRM**). Naše řešení pro řízení zákaznických služeb a jejich zúčtování (**Billing & Provisioning**) pak slouží k vyúčtování všech služeb poskytovaných klientům. Nabízíme také vývoj a nasazení **firemních intranetů** a **portálů**, které napomáhají utřídit a prezentovat důležité a potřebné informace ve správný okamžik, správným lidem a na správném místě.

VÝVOJ SOFTWARE NA ZAKÁZKU

Při řešení jedinečných problémů a potřeb je často optimální cestou vytvoření zakázkového softwaru „na míru“. V takových situacích je důležité mít jistotu, že dodavatel má s daným oborem i vlastním procesem zakázkového vývoje bohaté zkušenosti.

Tyto unikátní znalosti a zkušenosti z vývoje softwaru pro korporátní trh vám ALTRON může nabídnout. Náš tým zkušených odborníků se věnuje vývoji SW řešení již **více než deset let** a výsledky jejich práce pomáhají zajistit fungování kritických aplikací firem v několika zemích. Při vývoji využíváme vyspělé vývojové nástroje a osvědčené **open source technologie**. Aplikace vyvíjíme v prostředí OS Linux, databází Oracle a MySQL, s pomocí programovacích jazyků Perl, PL/SQL, PHP a Javascript. V oblasti vývoje softwaru se věnujeme nejenom klientským aplikacím a webovým uživatelským rozhraním, ale také automatizaci podpůrných procesů a integraci s návaznými systémy pomocí webových služeb (SOAP, REST).

CLOUD A FIREMNÍ MOBILITA

Cloudové služby a mobilní firemní prostředí dnes určují směr ve firemním IT. Díky vysoké flexibilitě a bezpečnosti představují alternativu oproti tradičním modelům využívání ICT. Zákazníci stále častěji požadují, aby bylo jejich IT nejen výkonné, flexibilní, ale také bezpečné a s nízkými pořizovacími náklady. Cloudová řešení a služby firemní mobility od společnosti ALTRON nabízejí všechny tyto výhody.

aCLOUD

Rychle nasazené virtuální řešení s jednoduchým a transparentním účtováním formou služby. Službu lze využít například na testování aplikací nebo vývojové prostředí pro vaše systémy. Snadno a rychle, bez nutnosti nákupu dedikované infrastruktury a s tím spojených vstupních investic. Řešení se plně přizpůsobí vašim aktuálním potřebám.

Hledáte-li IT infrastrukturu poskytovanou formou služby pro provozování svých aplikací, měli byste mít na paměti, že kromě vlastního provozu jsou důležité i prvky a služby zajišťující spolehlivost a kontinuitu vašich aplikací. V rámci služby aCloud vám ALTRON poskytne například ucelené zálohování a obnovu po havárii (**Backup & Disaster Recovery**) jako službu nebo testovací a vývojové prostředí **aCloud LAB**. Hlavními výhodami našich cloudových řešení jsou efektivita flexibilní služby s možností okamžitých změn a vysoká dostupnost daná jejich robustností zajištěná smluvně, a to ať již se jedná o cloud **privátní**, či **hybridní**. Díky neustálému dohledu a podpoře našich servisních zaměstnanců máte jistotu, že pracujete s nejaktuálnější a nejbezpečnější aplikací, a přitom platíte pouze za zdroje, které skutečně využíváte.

ENTERPRISE MOBILITA

Správa mobilních zařízení je nutným předpokladem pro bezpečné a přehledné firemní IT prostředí. Mobilita firemních uživatelů je dnes totiž samozřejmostí. Přístup k datům a informačním systémům musí být k dispozici bez ohledu na místo a čas. Zároveň musí být přístupné z jakéhokoli zařízení, kdykoliv a při zachování vysoké úrovně bezpečnosti.

ALTRON poskytuje profesionální služby spojené s návrhem, realizací a provozem integrovaných systémů mobility pro všechna zařízení, operační systémy, aplikace a BYOD (Bring your own device) přístup. Jako nezávislý systémový integrátor, s mnohaletou zkušeností, navrhuje optimální řešení pro středně velké společnosti a korporátní zákazníky na českém i světovém trhu. Integrace stávajících systémů s mobilním prostředím tak firmám usnadní podnikání a pomůže zrychlit procesy. Služby ALTRON Enterprise Mobility Management jsou podporovány vlastním týmem více než 40 vývojářů, lze je provozovat v ICT prostředí zákazníka nebo formou dynamického cloudu jako komplexní a ucelenou službu s jasnými náklady a bez investic. Také lze implementovat jen jednotlivé moduly podle aktuálních potřeb.





IT INFRASTRUKTURA DATOVÝCH CENTER A JEJÍ SPRÁVA

Infrastruktura pro datová centra je základním stavebním kamenem našich IT služeb. Zákazníkům pomáháme s volbou nejvýhodnější cesty jejího pořízení. S využitím našich dlouholetých zkušeností z desítek realizovaných projektů a na základě vyhodnocení potřeb zákazníka a jeho IT prostředí doporučíme optimální způsob pořízení infrastruktury – ať již cestou nákupu hardwaru a softwaru do vlastnictví zákazníka či poskytnutím potřebné IT infrastruktury jako služby, případně vhodnou kombinací obou přístupů.

SYSTÉMOVÁ INTEGRACE A PODPORA

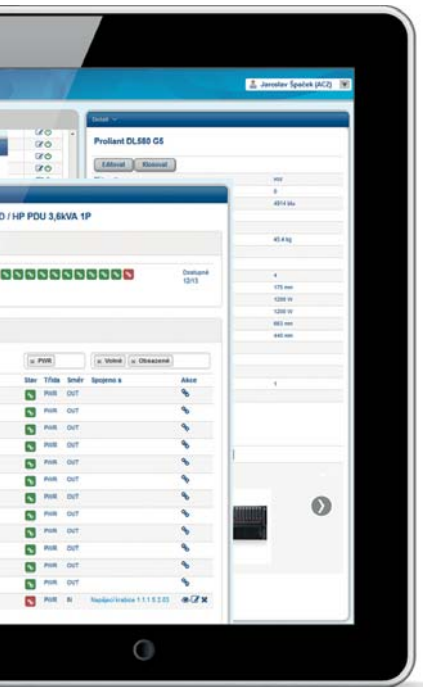
Strategický partner či systémový integrátor by měl být nejen zkušený, ale též nezávislý – nebude se tak omezovat na úzkou množinu produktů od vybraných dodavatelů.

ALTRON vám garantuje právě takový přístup. Intenzivně proto komunikujeme a spolupracujeme s většinou předních výrobců informačních a komunikačních technologií a můžeme tak nabídnout jak široké portfolio serverů, zařízení pro ukládání dat a systémů pro zálohování dat, tak i síťové infrastruktury a bezpečnostních systémů. Součástí naší nabídky nejsou pouze dodávky hardwarových zařízení, ale též zprovoznění operačních systémů a databází a v případě potřeby také plná virtualizace dodané infrastruktury. Díky naší **filozofii nezávislosti** na konkrétních výrobcích jsme schopni posoudit technické parametry a užitnou hodnotu veškerých dostupných technických řešení a doporučit zákazníkům nejen technicky nejvýhodnější, ale také **ekonomicky nejvýhodnější** řešení jejich potřeb.

SYSTÉMY PRO ŘÍZENÍ A MONITORING IT INFRASTRUKTURY

Nedokážete-li systém monitorovat, nemůžete jej ani řídit – pro efektivní a spolehlivý provoz IT infrastruktury jsou nezbytné nástroje pro její sledování a správu.

Velice důležité místo v portfoliu softwarových řešení, jež ALTRON nabízí, proto zaujímají naše vlastní aplikace zaměřené na oblast řízení a monitoringu IT infrastruktury datových center, jako jsou **Asset Management** pro centrální evidenci IT zdrojů, **Monitoring Management** pro sledování stavu technologie a sběr provozních dat datového centra, tj. prostředí a energie, a **Trouble Ticketing** pro zajištění SLA parametrů poskytované služby.



PROFESIONÁLNÍ SLUŽBY A KONZULTACE

ALTRON nabízí zákazníkům zúročení rozsáhlých zkušeností a odborných znalostí svých konzultantů při hledání nejúčelnějšího využití informačních technologií pro podporu kritických byznys procesů či řešení problémů s IT infrastrukturou. Odbornost našich specialistů stvrzují roky praxe spojené s desítkami úspěšně realizovaných projektů pro nejnáročnější klienty z oblasti telekomunikací či finančního a veřejného sektoru, a také řada odborných certifikací. Naše služby využívají zákazníci pro posouzení přiměřenosti IT infrastruktury potřebám firmy, podporu kapacitního plánování pro další rozvoj a také pro posouzení, zda je nasazené řešení v souladu s osvědčenými postupy.

ASSESSMENTY

Cílem Assessmentu je vyhodnotit aktuální stav IT služeb a infrastruktury, identifikovat příležitosti pro optimalizaci a zvýšení efektivnosti napříč celou organizací nebo se zaměřením na vybranou oblast.

Ať už řešíte bezpečnost, virtualizaci, cloud, obnovu po haváriích nebo jinou oblast, ALTRON zajistí její vyhodnocení specialisty v rámci služby Assessment. Pomůžeme vám zmapovat aktuální stav IT infrastruktury z pohledu požadované dostupnosti, kapacit, architektury, procesů a strategie nebo způsobu řízení IT a navazujících procesů v porovnání s obvyklými standardy. Výsledkem je například zjištění možností **optimalizace a konsolidace ICT** a snížení provozních nákladů. Zhodnocení existujícího stavu může být také prospěšné před plánováním jakýchkoli klíčových změn infrastruktury nebo poskytovaných IT služeb v organizaci.

STRATEGIE A NÁVRH ARCHITEKTURY

Vhodný návrh architektury kritických informačních systémů přispívá k efektivnímu využití schopností a maximalizaci tržního potenciálu a konkurenceschopnosti vaší společnosti. Je proto důležité věnovat mu odpovídající péči.

V rámci profesionálních služeb vám konzultanti společnosti ALTRON pomohou **analyzovat potřeby a strategické cíle** vaší organizace a na jejich základě definovat budoucí požadavky a důležité cíle vašeho IT pro několik příštích let. Využijí přitom jak výstup z provedeného assessmentu, tak také vize a mise vaší společnosti a očekávání, kam by se měla organizace ve vytipovaném horizontu posunout. Výstupem může být nejen strategický dokument popisující obchodní kontext a kritické faktory úspěchu a to, jak k nim IT může nejlépe přispět, ale také návrh architektury konkrétních systémů potřebných pro zajištění naplnění rozhodujících cílů. Ten má obvykle podobu **konceptčního návrhu**, který popisuje základní scénáře užití, klíčové procesy a definici rolí a také integraci s ostatními systémy ve vašem IT prostředí.

ŠKOLENÍ A VZDĚLÁVÁNÍ

Naši profesionálové vám formou školení, odborných seminářů či workshopů pomohou získat potřebné znalosti a dovednosti a podělí se s vámi o své letité zkušenosti z implementací i provozování různých technologií a řešení.

ALTRON poskytuje všechna školení na nejvyšší kvalitativní úrovni a tím pomáhá zvyšovat i kvalitu vašich IT profesionálů – bez ohledu na to, zda jde o úvodní představení technologie či řešení, o konzultace v oblasti doporučených postupů a **příkladů nejlepší praxe** v dané oblasti nebo dokonce o detailní zaškolení na specifické produkty či technologie.

ZÁKAZNICKÉ SLUŽBY A PODPORA

ALTRON nabízí flexibilní a snadno dostupné služby pro podporu systémů, sítí, aplikací, uživatelů a zařízení. V rámci služeb pro koncové uživatele nabízíme zákaznickou a technickou podporu – Hotline, Helpdesk a Servicedesk, vzdálenou podporu a pomoc, podporu přímo u zákazníka na vyžádání. Mezi nejčastěji poskytované služby patří správa a podpora systémů a sítí, nabízíme ale také správu IT aktiv. Výhodami poskytovaných služeb jsou přímý a rychlý přístup k profesionálům prostřednictvím našeho kontaktního centra dostupného **24 hodin denně, 7 dní v týdnu, 365 dní** v roce, odpovědnost za profesionální provedení servisních zásahů a garance kvality díky certifikovanému systému řízení požadavků IT a bezpečnosti podle norem **ISO 20000 a ISO 27001**.



OUTSOURCING

Outsourcingové služby znamenají především možnost plně využít bohaté znalosti zkušených specialistů a přenést tak veškeré neklíčové procesy spojené s provozem ICT na externího partnera. Díky tomu se společnost může lépe soustředit na své vlastní podnikání.

ALTRON je schopen převzít za vás odpovědnost nejen za správu a údržbu vaší IT infrastruktury, ale také za vývoj aplikací, outsourcing personálu nebo **celého IT oddělení**. Můžete tak věnovat veškerý čas a energii rozvoji svého vlastního byznysu s vědomím, že vaše IT efektivně spravují špičkoví odborníci.

NAŠE KANCELÁŘE

ALTRON a.s.

Novodvorská 994/138
Praha 4
142 21
Tel.: +420 261 309 111

Česká republika

ALTRON Business Solutions, a.s.

Novodvorská 994/138
Praha 4
142 21
Tel.: +420 261 309 111

Česká republika

ALTRON SK, a.s.

Galvániho 15/C
Bratislava
821 04
Tel.: +421 2 59 308 311

Slovenská republika

ALTRON ME FZ-LLC

Dubai Internet City
Thuraya Tower 2, 1406
Dubai (P.O.BOX 502368)
Tel: +971 443 580 12

United Arab Emirates

Altron Muscat LLC

Knowledge Oasis of Muscat 4
P.O. Box 10
Rusayl, 135
Tel: +968 945 24637

Sultanate of Oman

www.altron.net

