

## Preambule

**ALTRON, a.s.**, obchodní společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3609, IČ: 649 48 251, DIČ: CZ64948251, sídlem Praha 4, Novodvorská 994/138, PSČ 142 21, a

**ALTRON Business Solutions, a.s.**, obchodní společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 18546, IČ: 24230031, DIČ: CZ 24230031, sídlem Praha 4, Novodvorská 994/138, PSČ 142 21,

(dále též jen „**ALTRON**“) v rámci svého předmětu podnikání poskytuje na smluvním základě komplexní řešení podpůrné technologické infrastruktury pro datová centra a další kritické infrastruktury provozované nepřetržitě v režimu až 7x24 zahrnující projektovou činnost, dodávky, instalace, provozování, údržbu a servis, i jednotlivá a dílčí plnění, mimo jiné prodej zařízení a technologické infrastruktury zahrnující např. systémy napájení, chlazení, monitorování, řídicí systémy a ostatní nezbytné subsystémy pro zajištění nepřetržitého provozu, maximální dostupnosti, provozuschopnosti a bezpečnosti datových center a dalších kritických infrastruktur, a pro jejich správu ve všech provozních stavech.

ALTRON vydává tyto Záruční podmínky, které stanoví všeobecná pravidla platná pro vztahy mezi společností ALTRON a jejími odběrateli vyplývající z dodání díla a vznikající při reklamaci vad dodaného předmětu plnění a z případných dalších právních skutečností.

## I. Základní ustanovení

- I.1 **Záruční podmínky.** Záruční podmínky společnosti ALTRON pro dodání díla a poskytování servisních služeb (dále jen „**Záruční podmínky**“) ve znění účinném k okamžiku vzniku Smluvního vztahu platí pro všechny smluvní vztahy při dodání díla a při poskytování servisních služeb od okamžiku podepsání první právní listiny, která stvrzuje uzavření Smlouvy, do doby úplného vypořádání všech závazků a pohledávek vzniklých mezi společností ALTRON a Objednatelem. Pokud zvláštní úprava některé otázky není v rozporu se Záručními podmínkami ani jejich aplikaci výslovně nevylučuje, použije se společně s nimi jako jejich doplnění; zvláštní úprava obsažená ve Smlouvě o dílo nebo Smlouvě o poskytování servisních služeb se použije přednostně před obecnou úpravou Záručních podmínek. V případě rozporu mezi souběžně aplikovatelnými zvláštními ustanoveními Smlouvy o dílo a Smlouvy o poskytování servisních služeb se použije zvláštní úprava obsažená ve Smlouvě o poskytování servisních služeb.
- I.2 **Rozsah platnosti.** Tyto Záruční podmínky platí pro vztahy mezi společností ALTRON a Objednatelem vznikající při dodávce díla a při poskytování servisních služeb.
- I.3 **Účinnost.** Tyto Záruční podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 20.2.2014, a počínaje tímto dnem jsou závazné pro všechny nově vznikající vztahy, pro které jsou určeny.
- I.4 **Vymezení pojmů.** Pojmy psané ve Všeobecných podmínkách vydaných společností ALTRON a platných k datu účinnosti těchto Záručních podmínek a ve Smlouvě velkými písmeny nebo s velkým počátečním písmenem a ostatní definovaná sousloví, v jednotném i množném čísle, mají význam přiřazený k nim v **čl. II** Všeobecných podmínek nebo v **čl. II** těchto Záručních podmínek.

## II. Vymezení pojmů

ALTRON

obchodní společnost ALTRON, a.s. zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3609, IČ: 649 48 251, DIČ: CZ64948251, specifikovaná v Preambuli Všeobecných podmínek;

nebo

obchodní společnost ALTRON Business Solutions, a.s., zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 18546, IČ:

	24230031, DIČ: CZ 24230031, specifikovaná v Preambuli Všeobecných podmínek; ve Smluvním vztahu v postavení dodavatele nebo zhotovitele podle povahy předmětu plnění
den předání	den určený podle čl. VII.10 Všeobecných podmínek
dílo	předmět plnění konkretizovaný Smlouvou o dílo, zpravidla zhotovení anebo dodání Zařízení a provedení prací souvisejících s dodáním Zařízení, zejména provedení jeho instalace, která může zahrnovat i provedení stavebních prací
Objednatel	právnícká nebo fyzická osoba, která vstoupí do Smluvního vztahu se společností ALTRON, aby obdržela věc, dílo anebo službu či jiné plnění podle ujednání Smlouvy o dílo
písemná forma jednání	forma jednání určená v souladu s čl. XVI. odst. 1 Všeobecných podmínek
předmět plnění	obsah závazku společnosti ALTRON dodat věc, dílo anebo jiné plnění podle ujednání Smlouvy o dílo
servisní služby	předmět plnění konkretizovaný Smlouvou o poskytování servisních služeb, zpravidla údržba anebo oprava Zařízení a provedení prací s údržbou a opravou Zařízení souvisejících;
Smlouva	Smlouva o dílo anebo Smlouva o poskytování servisních služeb, podle kontextu (viz též čl. I.1 Záručních podmínek)
Smlouva o dílo	smlouva mezi Objednatelům a společností ALTRON ve smyslu čl. IV Všeobecných podmínek
Smlouva o poskytování servisních služeb	smlouva mezi Objednatelům a společností ALTRON ve smyslu čl. V Všeobecných podmínek
smluvní strana / smluvní strany	Objednatel nebo ALTRON, jednotlivě či společně podle kontextu
Smluvní vztah	právní vztah mezi společností ALTRON a Objednatelům ve smyslu čl. III Všeobecných podmínek
zákazník Objednatel	fyzická osoba starší 18 let nebo právnícká osoba, která je konečným příjemcem věci, díla anebo služby či jiného plnění společnosti ALTRON
Zařízení	jednotlivé zařízení anebo soubor zařízení technologické infrastruktury zahrnující např. systémy napájení, chlazení, monitorování, řídicí systémy a ostatní nezbytné subsystemy pro zajištění nepřetržitého provozu datových center a dalších kritických aplikací, jehož dodání, popř. instalace či servisní služby k němu jsou předmětem Smluvního vztahu, a to jednotlivě nebo souborně podle konkrétní specifikace provedené Smlouvou o dílo
Všeobecné podmínky	Všeobecné obchodní podmínky pro dodání díla a poskytování servisních služeb vydané společností ALTRON, kterými se stanoví všeobecná pravidla platná pro vztahy mezi společností ALTRON a jejími odběrateli vyplývající z dodání díla a z poskytování servisních služeb
Věc	přístroje, materiály a jiné hmotné komponenty díla všech druhů, které jsou součástí díla

### III. Podmínky záruky za vady díla

- III.1 **Záruka za jakost.** ALTRON poskytuje Objednateli záruku, že dílo a každá jeho část bude v rozsahu, na který se dle Smlouvy o dílo vztahuje záruka, funkční a způsobilé k použití k obvyklému nebo sjednanému účelu, bude mít obvyklé nebo sjednané vlastnosti odpovídající Smlouvě o dílo a obecně závazným právním předpisům a aplikovatelným technickým normám vztahujícím se k dílu a jeho jednotlivým částem ve znění ke dni uzavření Smlouvy o dílo, a že tuto jakost a vzhled si s přihlédnutím k obvyklému opotřebením uchová po celou záruční dobu.
- III.2 **Délka a běh záruční doby.** Záruční doba je stanovena Smlouvou o dílo, nevylučuje-li ze zákona něco jiného. Záruční doba běží ode dne předání. Je-li dílo předáváno po částech, běží záruční doba samostatně pro každou samostatně předanou část díla. Bez ohledu na jiná ujednání běží záruční doba nejpozději od zahájení užívání díla Objednatelem. Záruční doba neběží po dobu, po kterou Objednatel nemůže užívat dílo nebo jeho příslušnou část pro vady, za které odpovídá společnost ALTRON.
- III.3 **Výluky ze záruky.** Záruka za jakost se nevztahuje
- III.3.a. na vady:
- (i) způsobené nesprávným použitím, např. použitím v rozporu s návodem k užívání a obsluze (resp. s požadavky provozních předpisů a předpisů pro údržbu) anebo v rozporu s technickými normami či jinými bezpečnostními předpisy platnými v České republice,
  - (ii) po neodborné instalaci či úpravě nebo provedení jakýchkoliv jiných neautorizovaných zásahů do díla nebo jeho jednotlivých částí bez předchozího písemného souhlasu společnosti ALTRON Objednatelem nebo jakoukoliv třetí osobou odlišnou od osoby pověřené či schválené společností ALTRON,
  - (iii) v případě provozování Zařízení v nevhodných podmínkách, zejména v podmínkách, které neodpovídají teplotou, prašností, vlhkostí, chemickými, mechanickými anebo jinými vlivy předepsanému prostředí,
  - (iv) způsobené mechanickým poškozením, opotřebením, živelnou pohromou, ohněm, vodou, statickou elektřinou, přepětím v elektrorozvodné nebo veřejné telefonní síti, nehodou, zapojením do elektrické sítě neodpovídajícím příslušné normě (EN, ČSN),
  - (v) způsobené použitím neautorizovaného software ze strany Objednatele, případně počítačovými viry, používáním jiného než originálního spotřebního materiálu pro provoz, jako jsou oleje, filtry, signálky, těsnění vyměňované v rámci kontroly,
  - (vi) v důsledku poškození Věcí anebo díla při přepravě zajišťované Objednatelem nebo jím pověřenou osobou;
- III.3.b. na Věci anebo dílo, u kterých bylo porušeno či jinak poškozeno či pozměněno výrobní číslo nebo jiné prvky sloužící k identifikaci anebo ochranné pečeti či nálepky či jiné prvky ochrany sloužící ke zjištění neodborné manipulace, nebo u nichž byly poškozeny či pozměněny údaje uvedené na záručním listu;
- III.3.c. na zjevně mechanicky poškozené části díla, a na dílo, u kterého byly provedeny opravy, úpravy, údržba nebo jiné nepřípustné zásahy osobou neautorizovanou společností ALTRON;
- III.3.d. na rychle opotřebitelné (spotřební) náhradní díly, které se poškozují běžným opotřebením při provozu, a spotřební materiál (náplně) pro provoz, jako jsou oleje, filtry, signálky, těsnění vyměňované v rámci kontroly;
- III.3.e. na baterie v případě jiného poškození než v důsledku výrobní vady, např. vybité baterie anebo snížení kapacity baterie způsobené jejím opotřebením nebo vyteklým elektrolytem;
- III.3.f. na vady vzniklé v důsledku vyšší moci, která je definována v čl. XVIII Všeobecných podmínek.

- III.4 **Reklamacce.** Oznámení vady (reklamacce) díla nebo jeho části, včetně popisu, jak se vada projevuje nebo projevila, Objednatel uplatní u společnosti ALTRON bez zbytečného odkladu po jejím zjištění, případně ve lhůtě stanovené Smlouvou, a to telefonicky na telefonním čísle společnosti ALTRON pro tento účel určeném a Objednateli zpřístupněném. Oznámení vady musí obsahovat tyto základní identifikační údaje:
- III.4.a. typ resp. označení díla a jeho základní specifikaci,
  - III.4.b. číslo předmětu servisu (uvedeno na identifikační nálepce),
  - III.4.c. název uživatele (organizace, která dílo užívá),
  - III.4.d. jméno osoby, která poruchu hlásí,
  - III.4.e. telefonické, e-mailové a případně faxové spojení na tuto osobu,
  - III.4.f. datum a hodinu vzniku poruchy,
  - III.4.g. místo instalace díla (místo požadovaného servisního zásahu),
  - III.4.h. základní popis poruchy (vady).
- III.5 **Řešení reklamacce.** Bez zbytečného odkladu po oznámení vady, případně ve lhůtách dále upravených Smlouvou, společnost ALTRON prověří existenci a příčinu vady. Pro tyto účely Objednatel umožní společnosti ALTRON potřebný přístup do místa, kde se reklamované dílo anebo jeho část nachází, jakož i přístup k dílu samotnému. V případě zjištění, že se jedná o vadu, na kterou se vztahuje záruka, společnost ALTRON ve stejné lhůtě zahájí práce na odstranění vady, které v závislosti na povaze reklamované vady a odpovídajícího rozhodnutí společnosti ALTRON budou spočívat v
- bezplatné opravě díla nebo jeho části, nebo
  - v případě neopravitelné vady bezplatném dodání nové části díla,
  - poskytnutí přiměřené slevy z ceny díla, která bude vyčíslena jako prokázané zvýšené náklady na provoz a údržbu vzniklé Objednateli v důsledku vady.
- V případě, že vadu nelze odstranit její opravou ani výměnou vadné části za novou, Objednatel má právo požadovat poskytnutí přiměřené slevy z ceny díla, v případě, že takováto vada závažným způsobem snižuje či znemožňuje sjednaný způsob užití díla, má Objednatel právo od Smlouvy o dílo odstoupit.
- III.6 **Oprava díla nebo jeho části.** Společnost ALTRON je povinna ukončit odstranění vady opravou díla v nejbližší možné lhůtě, kterou stanoví s přihlédnutím k povaze a rozsahu vady, případně ve lhůtě definované Smlouvou. Nesjedná-li smluvní strany ve Smlouvě jinak, opravy vady díla v rámci záruky provádí společnost ALTRON v pracovní dny (pondělí až pátek) od 8:00 do 17:00.
- III.7 **Bezplatné dodání nové části díla.** Společnost ALTRON je povinna zajistit výměnu vadné části díla v nejbližší možné lhůtě, kterou stanoví s přihlédnutím k povaze, rozsahu a typu vady a možnostem své distribuční sítě a výrobců, případně ve lhůtě definované Smlouvou.
- III.8 **Odstranění vady, záruka na provedené opravy či výměny.** O odstranění vady opravou nebo dodáním nové části díla vystaví ALTRON protokol, který podepíší obě smluvní strany. Společnost ALTRON poskytuje záruku na provedené opravy díla do konce záruky celého díla, jeho části nebo jeho komponenty, nejméně však 6 měsíců od servisního zásahu k odstranění vady. Společnost ALTRON poskytnutá záruční doba se současně prodlužuje o dobu, po kterou nemohlo být dílo nebo jeho část v důsledku zjištěné vady v provozu vůbec nebo mohlo být provozováno jen v rozsahu nižším než projektovaném podle Smlouvy.
- III.9 **Náhrada vynaložených nákladů.** Uplatní-li Objednatel reklamaci podle těchto Záručních podmínek a společnost ALTRON při prověřování existence, příčiny nebo při odstraňování vady zjistí, že

se nejedná o vady nebo o vady v režimu poskytnuté záruky, je Objednatel povinen nahradit společnosti ALTRON náklady účelně vynaložené v souvislosti se zjišťováním příčiny vady a jejím odstraňováním, zejména náklady na opravu, materiál, manipulaci a dopravu, a to na základě vyúčtování předloženého společností ALTRON a způsobem a ve lhůtách podle Všeobecných podmínek.

- III.10 **Vlastnictví k částem díla nahrazeným při odstraňování vad.** Nahrazené vadné díly při odstraňování vad, případně vadné nahrazené dílo anebo jeho části se stávají majetkem společnosti ALTRON; v případě potřeby vyplývající z platné legislativy zajišťuje společnost ALTRON jejich řádnou ekologickou likvidaci.
- III.11 **Přiměřená aplikace ustanovení Všeobecných podmínek.** Pro odevzdání nového plnění v rámci odstranění vady a pro záruky za vady tohoto plnění platí ustanovení Všeobecných podmínek týkající se místa a způsobu plnění a jeho předání a uplatňování práv z odpovědnosti za vady.
- III.12 **Reklamací vad díla v případě poddodávky.** Pro případ, že společnost ALTRON provádí část díla v rámci poddodávky jako poddodavatel a Objednatel je hlavní dodavatel díla jako celku, platí, že případné vady díla, za které společnost ALTRON odpovídá, reklamuje vůči společnosti ALTRON zákazník Objednatele, o čemž je Objednatel povinen svého zákazníka neprodleně informovat, není-li smluvními stranami výslovně stanoveno jinak.

#### **IV. Podmínky záruky za vady servisních služeb**

- IV.1 **Podmínky záruky za vady servisních služeb.** Pro záruku za servisní služby platí ustanovení článku III. těchto Záručních podmínek přiměřeně per analogiam s případně sjednanými výjimkami či výjimkami vyplývajícími z povahy servisních služeb.